# Draaiboek symposium (delier bij ouderen)



*Patricia Rumondor (Geriatrieverpleegkundige) en Jan van Haag (Locatie- triageverpleegkundige), Pleyade 2018.*

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

[Draaiboek symposium (delier bij ouderen) 1](#_Toc507056955)

[Inhoudsopgave 2](#_Toc507056956)

[Het onderwerp 3](#_Toc507056957)

[De doelgroep 3](#_Toc507056958)

[Het doel 4](#_Toc507056959)

[De organisatie 4](#_Toc507056960)

[Inhoud 5](#_Toc507056961)

[Planning activiteiten 6](#_Toc507056962)

[Tijdspad Symposium 9](#_Toc507056963)

[Contactgegevens bedrijven, leveranciers en overige 10](#_Toc507056964)

[Voorwaarden aanvraag accreditatie V&VN 11](#_Toc507056965)

[Budget en facturen 12](#_Toc507056966)

[Vragenlijst delier 13](#_Toc507056967)

[Nieuwsbericht Digipleyn (vooraankondiging 2x) 17](#_Toc507056968)

# Het onderwerp

Het onderwerp betreft ‘Delier bij ouderen’. Delier is een ziektebeeld die veel voorkomt onder de doelgroep ouderen. Een delier is een neuropsychiatrisch toestandsbeeld, dat zich kenmerkt door:

* Een aandachtsstoornis (verminderd vermogen de aandacht ergens op te richten, vast te houden of te wisselen) en bewustzijnsstoornis (gedaald bewustzijn of gedaald besef van de omgeving) én
* Acuut opgetreden verandering (in uren tot dagen) en fluctuerende symptomatologie (de verschijnselen manifesteren zich in de avond en nacht doorgaans nadrukkelijker dan overdag);
* Een verandering in cognitie (zoals een geheugenstoornis, oriëntatiestoornis, taalstoornis) of de ontwikkeling van een waarnemingsstoornis (hallucinaties), die niet beter verklaard wordt door pre-existente of zich ontwikkelende dementie (NHG, 2017).

Een delier is een voorbijgaande toestand van acute verwardheid. Bij ouderen is een delier meestal het gevolg van een lichamelijke ziekte of het gebruik van geneesmiddelen. Symptomen zijn angst, onrust, veranderd gedrag, wisselend bewustzijn, moeite met concentratie en aandacht en hallucinaties. Familieleden geven vaak aan dat de persoon plotseling veranderd is. De symptomen van een delier kunnen erg lijken op die van dementie. Een delier wordt vaak door een lichamelijke ziekte veroorzaakt zoals bijvoorbeeld:

* Een infectie
* Ontregelde suikers bij diabetes
* Uitdroging
* Een aandoening aan de hersenen (beroerte, hersenschudding)
* Pijn
* Bijwerkingen van medicijnen

## De doelgroep

De doelgroep betreft alle zorgmedewerkers van Pleyade niveau 2, 3, 4 en 5, de behandeldienst, eerstelijns paramedici werkzaam voor Pleyade en het managementteam die direct of indirect betrokken zijn in de zorg rondom delier bij ouderen.

## Het doel

* Het doel van het symposium is dat het onderwerp “delier bij ouderen” onder de aandacht is binnen Pleyade, waarbij kennisoverdracht centraal staat met de volgende thema’s:
* Wat is een delier?
* Hoe herken je een delier?
* Wat zijn mogelijk oorzakelijke factoren die een rol spelen in het uitlokken van een delier?
* Welke preventieve maatregelen kunnen worden ingezet om een delier te voorkomen of te verkleinen?
* Gedrag en cognitieve problemen bij een delier
* Hoe ga je om met iemand die een delier doormaakt en welke nazorg kun je bieden?
* Het doel van het symposium is het introduceren van het screeningsinstrument Delier Observatie Schaal (DOS) met als doel om deze in de praktijk in te zetten.
* Na het symposium is middels een workshop geoefend met het invullen van de DOS en zijn de aanwezigen op de hoogte op welke wijze de DOS ingevuld dient te worden.

## De organisatie

Pleyade is een zorgorganisatie die zowel intra- als extramurale zorg verleend. Pleyade levert zorg aan ouderen met multiple problematiek. Zij vormen een risicogroep in het ontwikkelen van een delier met eventuele ernstige gevolgen van dien als het delier niet zodanig herkent wordt.

In toestemming van de gebiedsmanager en het bestuur van Pleyade wordt er een symposium georganiseerd. Het voorbereiden van het symposium gebeurd door twee verpleegkundigen van Pleyade Arnhem de Liemers onder supervisie van de gebiedsmanager van de Liemers. Het symposium zal plaatsvinden in 2 identieke dagdelen, dit om iedereen de mogelijkheid te bieden om deel te nemen aan het symposium waar accreditatie wordt afgegeven. Maximale aantal deelnemers per dagdeel is 100. Inschrijving zal plaatsvinden via YouForce.

Er zijn contacten gelegd met de afdeling communicatie en opleidingen om met elkaar te kijken op welke wijze binnen de organisatie het symposium onder de aandacht gebracht kan worden en hoe aanmelding georganiseerd kan worden.

Om medewerkers op de werkvloer te betrekken in het onderwerp zijn binnen heel Pleyade vragenlijsten verspreid op de afdelingen die medewerkers in kunnen vullen met als doel om inzichtelijk te krijgen welke kennis en behoefte er is t.a.v. het onderwerp delier. De vragenlijsten zijn schriftelijk verspreid en er is via de afdeling communicatie een vooraankondiging geplaatst op Digipleyn omtrent het symposium met daaraan gekoppeld dezelfde vragenlijst maar dan digitaal. Deze vragenlijsten worden geanalyseerd en op basis van de uitkomsten worden onderwerpen die aandacht behoeven geïntegreerd binnen de scholing.

Evaluatie vindt plaats middels een vragenlijst die uitgereikt wordt aan de deelnemers en nabespreking met de gebiedsmanager.

## Inhoud

13:15 – 14:15 1e lezing door Marlies Kerkenaar AIOS en Martine Hollander AIOS (Arts in opleiding specialist Geriater in het RadboudUMCN). (Uitwerking volgt)

14:15 – 14:30 In groepjes van 20 deelnemers ervaringen met elkaar uitwisselen, waarin 2 vragen centraal staan.

* Komt het delier veel voor op de afdeling en wat is jouw ervaring in de praktijk?
* Wat zijn voor jou typische kenmerken van een delier?

14:30 – 14:45 Pauze

14:45 – 15:45 2e lezing door Dagmar Koenjer en Esther Burgers (Geriater en Verpleegkundig specialist van het Rijnstate ziekenhuis te Arnhem). Signaleren van een delier. Inzetten van een screeningsinstrument de DOS (Delier Observatie Schaal). In groepsverband de DOS doorlopen en invullen.

(Uitwerking volgt)

15:45 – 16:30 3e lezing door Meriel Baakman (Psycholoog) en Marie Louise (Verpleegkundig specialist). Gedrag en cognitie bij een delier en preventieve maatregelen bij een delier.

(Uitwerking volgt)

# Planning activiteiten

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Plaats** | **Activiteit / programmaonderdeel** | **Verantwoordelijke** | **Opmerkingen en aantekeningen** |
| 17 april en 17 mei 2018 van 13:00 tot 16:30 | Duiven van de Valk | Zaal afhuren | Jan van Haag | Reservering in optie. Hapjes en drankjes geregeld. |
| Vrijdag 22 september 2017 |  | Gastspreker uitnodigen Geriater ziekenhuis Rijnstate Arnhem | Patricia Rumondor | Is uitgevoerd middels mail, contact gehad met Dagmar Koenjer geriater. Maandag 29 januari op afspraak met geriater en verpleegkundig specialist |
|  | Arnhem | Bezoek Geriater | Patricia Rumondor | Afspraak maken ter voorbereiding |
|  |  | Dementie winkel | Jan van Haag | Contact gelegd staan open voor een stand |
|  |  | DVD Het verbrande kippetje aanvragen | Jan van Haag | Is besteld en geleverd |
|  | Arnhem | Afspraak maken met communicatiebureau | Jan van Haag en Patricia Rumondor | Telefonisch contact geweest op 29-1-2018 en vervolgafspraak staat op 19-2-2018 |
| 10-10-2017 |  | Uitnodiging via mail naar Klinisch geriater Marcel Olde Rikkert voor gastspreker | Patricia Rumondor | Ontvangen en beantwoord |
| 30-11-2017 | Arnhem | Afspraak maken met opleidingen | Jan van Haag en Patricia Rumondor | Mondeling en mailcontact geweest. Voorwaarden voor aanvraag accreditatie bekend. Moet zeker 6 weken voor uitgetrokken worden. Voorwaarden voor aanvraag accreditatie staan verder in dit document vermeld. Zie pagina 9 van dit document. |
| 15-01-2018 | Duiven | Afspraak Kim Aleven | Patricia Rumondor en Jan van Haag | Voortgang bespreken |
| 19-01-2018 | Arnhem | Afspraak Marie Louise Seegers (Verpleegkundig specialist) Pleyade | Patricia Rumondor | Kennismaking, onderwerp delier bespreken en bezoek delier revalidatieafdeling locatie Arnhem |
| 22-01-2018 |  | Emailbericht naar de behandeldienst van Pleyade info symposium | Patricia Rumondor en Jan van Haag |  |
| 29-01-2018 | Nijmegen | Afspraak met Aios | Patricia Rumondor | Overleg onderwerp en afstemmen |
| 29-01-2018 | Arnhem | Afspraak geriater en VS | Patricia Rumondor | Overleg onderwerp en afstemmen |
| 6 februari 2018 | Arnhem | Nieuwsbericht op Digipleyn | Patricia Rumondor, Jan van Haag en Jonne Steenhuis |  |
| 6/2-23/2 2018 | Alle locaties | Vragenlijst delier verspreiden schriftelijk als digitaal | Patricia Rumondor en Jan van Haag | Aankondiging inclusief vragenlijstCollega’s op locaties verantwoordelijk gemaakt om te zorgen dat medewerkers de lijsten in vullen. Via medewerkersportaal medewerkers bericht over de vragenlijsten en het symposium.  |
| 19 februari 2018 | Arnhem | Afspraak Jonne Steenhuis | Patricia Rumondor | Verdere afspraken concretiseren.Aankondiging symposium inclusief vragenlijst opnieuw op Digipleyn geplaatst |
| 22 februari 2018 | Arnhem | Afspraak opleidingen Ineke van Duin | Patricia Rumondor en Jan van Haag | Accreditatie aanvragen |
| 23 februari 2018 | Alle locaties | Vragenlijsten ophalen | Patricia en Jan van Haag |  |
| 26 februari 2018 | Arnhem | Online vragenlijsten worden verstuurd door Jonne (export) | Jonne Steenhuis |  |
| 26/2-8/3 2018 | Giesbeek | Analyse vragenlijsten | Patricia Rumondor en Jan van Haag |  |
| 12 maart 2018 | Giesbeek | Analyserapport versturen naar het Radboud en Rijnstate en Marie-Louise (VS) | Patricia Rumondor en Jan van Haag |  |

**Verantwoordelijk verspreiding en ophalen van de vragenlijsten**

|  |  |
| --- | --- |
| **Locatie** | **Verantwoordelijk** |
| Eimerstaete (25) | Jan |
| Eilandstaete (45) | Jan |
| Malburgstaete (20) | Jan |
| Waalstaete  | Jan |
| Polderhof (40) | Jan |
| Eldenstaete (55) | Patricia |
| Revalidatie (30) Verspreid + medewerkersportaal | Patricia |
| Thuiszorg Arnhem (15) Verspreid + medewerkersportaal | Patricia |
| Tertzio (15) Verspreid + medewerkersportaal | Patricia |
| Pelgromhof (5) Verspreid  | Patricia |
| Thuvine (75) Verspreid + medewerkersportaal | Patricia |
| Binnenrijk (15) Verspreid + medewerkersportaal | Patricia |
| Lobede (30) Verspreid + medewerkersportaal | Patricia |
| Subenhara (15) Verspreid + medewerkersportaal | Patricia |

# Tijdspad Symposium

**Datum en dag: dinsdag 17 april en donderdag 17 mei 2018**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Gastspreker** | **Onderwerp** |
| 12:30-13:00INLOOP |  | **DVD draaien?** |
| 13:00-13:15 | Voorzitter Jan van Haag en Patricia Rumondor | Introductie/ inleiding / programma toelichten |
| 13:15-14:15 | 1e gastspreker | Het Delier (toename ouderen landelijk, statistiek, risicofactoren) |
| 14:15-14:30 | Allen | Ervaring delen in 5 groepen van 10 deelnemers |
| 14:30-14:45 | Pauze | Koffie en thee met koek |
| 14:45-15:45 | 3e gastspreker (Workshop) | Opsporen en herkennen van een delier (DOS) interactief |
| 15:45-16:30 | 4e gastspreker behandeldienst (verpleegkundig specialist en psycholoog) | Gedrag en cognitie bij een delier en preventieve maatregelen bij een delier |

# Contactgegevens bedrijven, leveranciers en overige

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | **Contactgegevens** |
| Van de Valk hotel | Impuls 2, 6921RK Duiven. 026-3188888 |
| Dementiewinkel, Jacqueline Rempt | Koning Wilhelminastraat 15A1271PE Huizen035-5239506 of 0623325615 |
| Geriatrie Rijnstate Arnhem, Dagmar Koenjer (Geriater) en Esther Burgers (Verpleegkundig specialist) | Wagnerlaan 55, 6815AD Arnhem. 088-0058620DKoenjer@rijnstate.nl |
| Geriatrie Radboudumc Nijmegen, Marlies Kerkenaar en Martine Hollander (Aios Geriater) | Marlies.Kerkenaar@radboudumc.nl |
| Marlien Splinter (DVD Het verbrande kippetje) | Academisch Medisch Centrum (AMC).m.splinter@amc.uva.nl020-5665911 |
| Marie Louise, verpleegkundig specialist Pleyade | 06-52540684 |
| Meriel Baakman | 06-50005505 |
| Afdeling Communicatie Pleyade | Jonne Steenhuis |
| Afdeling opleidingen | Ineke van Duin |

# Voorwaarden aanvraag accreditatie V&VN

Document uitvoeringsregeling accreditatie (VenVn, 2015).

<https://www.venvn.nl/Portals/38/Reglement%20uitvoeringsregeling%20accreditatie.pdf?ver=2015-08-31-105244-273>

# Budget en facturen

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | **Kosten** |
| Van de Valk hotel inclusief | €3900  |
| Gastspreker Radboud | Docenttijd en reiskosten / Vacatiegelden? |
| Gastspreker Rijnstate |  |
| Vergoeding medewerkers aanwezigheid | Extra gelden pot van 25.000 per gebied beschikbaar (overleg Kim). Ip wordt de bijeenkomst door de werkgever vergoed.  |
| Communicatie, flyer | €250 |
| DVD Het verbrande kippetje | €20 |

# Vragenlijst delier

**Hallo, 29-1-2018**

Graag willen wij door middel van een korte vragenlijst van 10 vragen inventariseren wat jij weet over het onderwerp **DELIER**. Vanuit deze gegevens kunnen wij kijken waar eventueel de behoefte aan informatie is in het onderwerp delier ter voorbereiding voor het symposium die in het voorjaar van dit jaar wordt georganiseerd.

De vragen worden anoniem ingevuld en verwerkt. De vragen kunnen beantwoord worden met *Ja, Klein beetje en niet helemaal, Nee en Niet van toepassing.*

\*Na het invullen van de vragenlijst kan het formulier in de envelop gestopt worden die op de afdeling is afgegeven. Uiterlijk 23 februari 2018 zal de envelop weer opgehaald worden.

Alvast hartelijk dank voor het invullen.

Met vriendelijke groet,

Jan van Haag (verpleegkundige) en Patricia Rumondor (geriatrieverpleegkundige).

**Zou je kunnen aangeven wat je functie is binnen de afdeling en op welke locatie je werkzaam bent?**

* Teamhoofd o Woonassistent
* Verpleegkundige o Zorggezel
* Woonbegeleider o Vrijwilliger
* Waalstaete o Polderhof o Malburgstaete o Pleyade Thuiszorg
* Eilandstaete o Tertzio o Binnenrijk o Pelgromhof
* Eimerstaete o Subenhara o Thuvine
* Eldenstaete o Lobede o Pleyade revalidatie

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vraag** | **Ja** | **Klein beetje, niet helemaal** | **Nee** | **N.v.t.** |
| **1.** Weet je wat een delier is? |  |  |  |  |
| **2.** Komt een delier regelmatig voor op de afdeling? Zo ja hoe vaak ongeveer? |  |  |  |  |
| **3.** Ken je de symptomen van een delier? Zo ja kun je er een aantal benoemen? |  |  |  |  |
| **4.** Ben je op de hoogte wat mogelijke oorzaken kunnen zijn van een delier? Zo ja kun je er een aantal benoemen? |  |  |  |  |
| **5.** Worden er preventieve maatregelen ingezet om een delier te voorkomen? Zo ja welke zijn dat? |  |  |  |  |
| **6.** Wordt er op de afdeling een screeningsinstrument gehanteerd in het signaleren van een delier? Zo ja welke? |  |  |  |  |
| **7.** Zijn er niet-medicamenteuze maatregelen die ingezet worden bij een delier? Zo ja kun je aangeven welke meest voorkomende maatregelen op de afdeling worden ingezet bij cliënten met een delier? |  |  |  |  |
| **8.** Wordt de mantelzorger structureel betrokken in de zorg rondom delier? Zo ja op welke wijze? Zo nee waarom niet? |  |  |  |  |
| **9.** Is er voor de cliënt en mantelzorger informatievoorziening aanwezig op de afdeling omtrent het onderwerp delier? Zo ja waar bestaat dat dan uit? |  |  |  |  |

**10. Welke behoefte is er aan informatie over het onderwerp delier?**

# Nieuwsbericht Digipleyn (vooraankondiging 2x)



**Symposium over delier bij ouderen - geef je input vóór 23 februari**

[Activiteiten](https://www.digipleyn.nl/nieuws/activiteiten)|geplaatst door Jonne Steenhuis|Gisteren om 15:00 | 328 keer bekeken

**Op dinsdag 17 april en donderdag 17 mei vindt er een interactief symposium plaats over delier. Laat uiterlijk 23 februari via de vragenlijst weten wat jouw informatiebehoefte is.**

Onze bewoners/cliënten vallen onder de kwetsbare groep ouderen die een verhoogd risico hebben op het ontwikkelen en het doormaken van een delier. Bij een delier is sprake van een plotseling optredende ernstige verwardheid die een lichamelijke oorzaak heeft. Een delier heeft een grote impact op de cliënt en zijn omgeving, dus ook op jou als zorgverlener. Tijdens het symposium nemen diverse interessante sprekers je mee in de wereld van het delier.

Zet 17 april of 17 mei alvast in je agenda (van 12.30 tot 16.30 uur). Beide dagen hebben hetzelfde programma, dus je kan kiezen welke dag jou het beste uitkomt.

Ben je verzorgende, zorggezel, verpleegkundige, woonassistent of arts, dan is dit symposium echt iets voor jou.

**Wat is jouw behoefte?**

We willen de inhoud van het symposium zo goed mogelijk aan laten sluiten bij jouw behoefte aan informatie over delier. Jouw inbreng is hierin erg belangrijk! Daarom vragen we je om onderstaande vragenlijst **uiterlijk 23 februari** in te vullen. De vragenlijsten liggen ook op alle locaties.

Meer informatie over inschrijving en accreditatie volgt op Digipleyn.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met [Jan van Haag](https://www.digipleyn.nl/collegas/10346/jan-van-haag) of [Patricia Rumondor](https://www.digipleyn.nl/collegas/10802/patricia-rumondor).